



مواصفات حماية البيانات لدى FTH

الإصدار 3.0، 30 أغسطس 2026. يحل محل الإصدار 2.4 (30 يوليو 2026).

مقدمة من: مؤسسة المستقبل الفذ للتسويق الرقمي (الاسم التجاري: FTH Digital Marketing) س.ت 1009092617، الرقم الموحد للمنشأة 7041553525، العنوان الوطني RQFA2889 بشأن: خدمات FTH للملفات التجارية (استرداد الملفات التجارية المعلقة، وإعادة هيكلة الملفات التجارية وإعداد تقاريرها، والإدارة المستمرة للملفات التجارية)، ومنتجها منصة FTH Maps. أعدت هذه الوثيقة وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية، ولائحة نقل البيانات الشخصية خارج المملكة الصادرة عن سدايا.

0. هذه الوثيقة وحوكمتها

- 0.1 هذه الوثيقة بيان عام مستقل صادر عن مؤسسة المستقبل الفذ للتسويق الرقمي ("FTH")، يصف ممارساتها في حماية البيانات الشخصية عبر جميع خدماتها. وهي غير مخصصة لعميل بعينه، وتسري على كل عميل تعالج FTH بياناته.
- 0.2 النسخة السارية من هذه الوثيقة هي المنشورة على صفحة حماية البيانات في موقع FTH على <https://fth.marketing/data-protection/> (الإنجليزية: <https://fth.marketing/en/data-protection/>)، مؤرخة ومرقمة، ومصحوبة بسجل تغييرات يبين تاريخ كل تعديل ونطاقه.
- 0.3 تُحدّث هذه الوثيقة بالنشر. وتنشر FTH أي إضافة لجهة معالجة فرعية جديدة على صفحة سجل جهات المعالجة الفرعية على <https://fth.marketing/subprocessors/> (الإنجليزية: <https://fth.marketing/en/subprocessors/>) ويُعد النشر إخطاراً كافياً. ويبيّن البند 6 متى يجوز لـ FTH الاستعانة بها، وكيف يُعالج اعتراض العميل. أما الإيضاحات التي لا تنقص أي التزام قائم فتسري من تاريخ نشرها.
- 0.4 تصدر هذه الوثيقة بالعربية والإنجليزية، ويُعتد بالنص العربي عند أي اختلاف.
- 0.5 تحيل العقود إلى هذه الوثيقة ولا تعدّلها. وأي التزام إضافي يُتفق عليه مع عميل يُدوّن في مستنداته التعاقدية الخاصة دون انتقاص مما ورد هنا.

1. النطاق والخدمات

- 1.1 FTH مؤسسة سعودية مسجلة بالسجل التجاري رقم 1009092617، ومقرها الرياض، المملكة العربية السعودية.
 - 1.2 تعالج FTH البيانات الشخصية بصفة جهة معالجة وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، بناءً على التعليمات الموثقة من العميل بصفته جهة التحكم، ما لم يُذكر خلاف ذلك في وصف خدمة بعينها.
 - 1.3 FTH وكالة تسويق تعمل من خلال عدة أقسام. وتخص هذه الوثيقة الجزء من عملها الذي يعالج بيانات الملفات التجارية، وهو يصل إلى العملاء في صورتين متميزتين.
- خدمات** يقدمها قسم الملفات التجارية في FTH إلى جانب أقسام الوكالة الأخرى، وتُعرض على fth.sa:
- أ. استرداد الملفات التجارية المعلقة. ب. إعادة هيكلة الملفات التجارية وإعداد تقاريرها. ج. الإدارة المستمرة للملفات التجارية.

د. منصة FTH Maps، وهي نظام برمجي كخدمة لإدارة الملفات التجارية.

1.4 المنصة منتج مستقل وليست جزءاً من أي خدمة. وللعامل أن يشترك في المنصة وحدها، أو يأخذ إحدى الخدمات وحدها، أو يأخذ خدمة ويضيف إليها المنصة. وكل منها قائم بذاته: فالاشتراك في واحد لا يعني الاشتراك في غيره، وتسري ضوابط هذه الوثيقة على كل منها بما ذكر له.

1.5 تسري هذه الوثيقة على البيانات الشخصية المعالجة ضمن هذه الخدمات، ومنها بيانات حسابات مستخدمي المنصة، ومحتوى المراجعات العامة المنشورة على الملفات التجارية، وبيانات الاتصال الواردة فيها. ومواقع FTH العامة خارج نطاق هذه الوثيقة، ويوصف تعاملها مع بيانات الزوار في إشعارات الخصوصية الخاصة بها.

1.6 تُجلب المراجعات وبيانات أداء الملفات حصراً عبر واجهات Google الرسمية. ويمنح العميل الوصول إما بربط حساب Google الخاص به مباشرة بالمنصة، أو بمنح حسابات FTH المُدارة صلاحية على ملفاته. وكلا الطريقتين تفويض موثق بالمعالجة قابل للسحب.

1.7 تستند معالجة بيانات كاتبي المراجعات إلى المصلحة المشروعة لجهة التحكم في إدارة الملاحظات العلنية عن فروعها، مطابقة على بيانات شخصية أتاحها صاحبها للعموم على Google. وتبقى جهة التحكم مسؤولة عن تقييم أساسها النظامي.

1.8 حسابات مستخدمي المنصة: تُعالج أسماء مستخدمي العميل المصرح لهم وبريدهم المهني وأدوارهم وبيانات المصادقة وسجلات أفعالهم، لتقديم الخدمة وإنفاذ الصلاحيات وحفظ سجل التدقيق.

1.9 فيما عدا ما سبق، لا تجمع FTH ضمن هذه الخدمات بيانات بطاقات دفع، ولا وثائق هوية حكومية، ولا قوائم عملاء نهائيين.

2. بيانات الأفراد

- يُخزن اسم كاتب المراجعة المنشور علناً مع المراجعة. ولا يُعرض في أي شاشة من شاشات المنصة، ولا يُدرج في أي تصدير. ولا يظهر إلا في إشعارات تنبيه المراجعات الجديدة المرسله إلى مستخدمي العميل المصرح لهم، ويُحى مع المراجعة.
- تعمل التصنيفية والترتيب على محتوى المراجعة وعلى التصنيف الاختياري الموضح أدناه.
- لا تُبنى ملفات تعريفية لكاتبي المراجعات. وتحتفظ المنصة بمعرف مستعار ثابت لكل كاتب لربط مراجعاته المتعددة؛ ولا يكشف المعرف هويته، ولا يُعرض للمستخدمين، ويُحى مع مراجعات كاتبه.
- يجوز تسجيل تصنيف اختياري واحد على المراجعة الواحدة: الجنس على وجه التقريب، يُدخله يدوياً مستخدم مخوّل لدى العميل، ولا تستنتج المنصة إطلاقاً. بلا قاموس ولا نموذج ولا قيمة افتراضية. ويُحفظ منفصلاً عن المراجعة، ويُحذف بحذفها، ولا يُعرض بجوار اسم كاتب المراجعة، ولا يُقدّم إلا مجعاً مع إخفاء أي فئة تقل عن خمسة. ولا يُسجل شيء ما لم يختار منسوبو العميل تسجيله.
- لا يُنتج تحليل محتوى المراجعات بالذكاء الاصطناعي إلا كما هو موصوف في البند 4، وبتعليمات العميل.

3. الضوابط الأمنية، قابلة للتدقيق على المنصة

- العزل بين العملاء يفرضه محرك قاعدة البيانات نفسه (أمن مستوى الصف بالوضع الإجباري)، ويُثبت باختبارات آلية.
- بيانات الاعتماد المخزنة مشفرة (AES-256-GCM)، وكلمات المرور مُجزأة بخوارزمية argon2id، مع TLS وتحقق صارم من الشهادات على جميع نقاط المنصة.
- سجل التدقيق: كل إجراء ذي صلاحية يُقيد في المعاملة ذاتها، وكل تصدير أو استرجاع عبر الواجهة البرمجية موثق (من، ومتى، وماذا)، وكل رقم معروض يتتبع إلى نداء الواجهة الذي أنتجته. ولا تُسجل بعد أحداث المصادقة (تسجيل الدخول ومحاولاته الفاشلة).
- الصلاحيات على مستوى القدرة المفردة لكل مستخدم، والعضوية يُعاد التحقق منها مع كل طلب.
- المصادقة الثنائية متاحة لجميع الحسابات، ويمكن لكل مساحة عمل فرضها على ثلاثة مستويات، وهي مطلوبة افتراضياً على لوحة تشغيل FTH.

- وصول الدعم والتشغيل إلى مساحة عمل العميل يمر عبر حسابات منصة مسماة وبصلاحيات على مستوى القدرة المفردة، وفتح مساحة عمل عميل بصلاحيات المنصة يُقيّد في سجل التدقيق في المعاملة ذاتها التي تمت فيها القراءة. وتقتصر أدوات القراءة على مستوى المنصة التي لا تكتب قيد تدقيق على قائمة مغلقة تفرضها اختبارات آلية.
- حسابات منسوبي FTH لا تستطيع اعتماد التغييرات نيابة عن العميل، وحسابات العميل لا تستطيع الكتابة إلى Google. والصلاحيات منفصلتان بالتصميم.
- لا يُكتب شيء إلى ملفات العميل على Google دون اعتماده. وكل تغيير صادر يمر بمسار اعتماد، ويُسجّل المستخدم المعتمد ووقت الاعتماد.
- النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات تُشَفّر قبل مغادرتها مضيف المنصة، ومدد الاحتفاظ في البند 7 تُنفَّذ بمهمة آلية تعمل ليلاً.

4. معالجة الذكاء الاصطناعي

تُوصف كل خدمة على حدة. ولا ينطبق شيء في هذا البند على خدمة لم يسمّها.

استرجاع الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها (الخدمات المُدارة من FTH). قد تستخدم FTH أدوات الذكاء الاصطناعي، عبر اشتراكاتها الخاصة لدى مزودي النماذج، في تحليل الملفات التجارية وإدارتها. وحيثما فعلت ذلك في سياق هذه الخدمات، فالوصول إلى المزود يكون من خلال خادم FTH المخصص للملفات التجارية على Google. **ويصل محتوى المراجعات إلى المزود منزوع الهوية.** فلا تغادر المنصة أسماء كاتبي المراجعات ولا معرفاتهم على ذلك المسار، وذلك ببنية النظام لا بإجراء تشغيلي. ولا تعتمد FTH على وجود اتفاقية معالجة بيانات لدى ذلك المزود تغطي بيانات العميل الشخصية، لأنه لا تُوضع في تلك القناة بيانات شخصية للعميل. والمزود مدرج في البند 6.

خصائص الذكاء الاصطناعي داخل منصة FTH Maps. لا ترسل اليوم أي خاصية في المنصة محتوى مراجعات ولا أي بيانات أخرى للعميل إلى مزود نموذج، والذكاء الاصطناعي معطل افتراضياً. وأي خاصية ذكاء اصطناعي تُضاف لاحقاً، بما فيها ربط العميل مفتاحه الخاص لدى مزود نموذج أو شراؤه استهلاك النماذج عبر FTH، تبقى معطلة حتى يفعلها مستخدم مخوّل من العميل لمساحة عمله بخطوة موافقة صريحة. وتُحدّث هذه الوثيقة ويُنشر التحديث وفق البند 0 قبل أن يمكن تشغيل أي خاصية منها.

وصول موظفي FTH أثناء الخدمات المُدارة. يقتضي تقديم خدمات الاسترداد وإعادة الهيكلة والإدارة أن يعمل موظفو FTH داخل حساب العميل، ومن ذلك العمل داخل المنصة حيث يستخدمها العميل، للاطلاع على بيانات الملف والمراجعات وإعداد التقارير الدورية كمقارنة الشهر بالشهر وقياس التقدم نحو الأهداف المتفق عليها. ويقتصر هذا الوصول على الموظفين المكلفين بالعميل، ويُسجّل في سجل التدقيق، ويخضع لضابط نزع الهوية نفسه حيثما أُرسل محتوى إلى مزود نموذج.

بيانات التشخيص. تطوّر FTH المنصة وتحسّنها باستمرار. وحيثما فعّل مستخدم مخوّل من العميل وضع التشخيص، أو فعّلته FTH لتقضي عطل مُبلّغ عنه، سجّلت المنصة تفاصيل تقنية عن العطل قد تشمل بيانات للعميل كانت حاضرة لحظة وقوعه. وتُستخدم هذه البيانات في تشخيص العطل وإصلاحه دون غيره، وتُحفظ وفق البند 7، وتسري عليها القواعد الواردة في آخر هذا البند كما تسري على أي محتوى آخر. أما الأدوات البرمجية التي تستعملها FTH في بناء المنصة وصيانتها فلا تعالج بيانات عملاء في الخدمة العاملة، وليست جهات معالجة فرعية.

قواعد تسري حيثما غادر المحتوى المنصة.

- لا تُستخدم اشتراكات الذكاء الاصطناعي الاستهلاكية قناةً لبيانات العميل الشخصية.
- الرؤى والإحصاءات المجمّعة التي لا تحدد أي فرد ليست بيانات شخصية ولا يقيدها هذا البند.
- الإخفاء قبل أي نداء خارجي يغطي الصيغ القياسية فقط: أرقام الهواتف الدولية والمحلية، وعناوين البريد الإلكتروني صحيحة التكوين. أما الصيغ غير القياسية، ومنها الأرقام المكتوبة حروفاً، والأرقام العربية الهندية، والصيغ المباعدة أو المموّهة، فقد لا تُكتشف. وأي عنصر يمر دون اكتشاف يبقى محكوماً بالبند 10.
- يُدرج اسم كاتب المراجعة في الردود المؤلّدة محلياً، ولا يغادر أنظمة FTH.

5. الاستضافة وعمليات النقل

تعمل المنصة وقاعدة بياناتها على بنية تحتية تشغلها شركة Contabo GmbH داخل الاتحاد الأوروبي. وتُحفظ النسخ الاحتياطية المشفرة في التخزين الكاثي لدى المزود نفسه داخل الاتحاد الأوروبي. وتمر الحركة إلى المنصة عبر شبكة الحافة لدى Cloudflare, Inc. في الولايات المتحدة. ويتولى التشغيل التقني والتطوير ودعم العملاء منسوبو FTH، ويعملون عن بُعد بما في ذلك من خارج المملكة. ويجري التحليل بالذكاء الاصطناعي الداعم لخدمات استرجاع الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها لدى مزود نموذج في الولايات المتحدة، على محتوى منزوع الهوية، وفق البند 4. والمزودون مدرجون في البند 6.

تخضع معالجة البيانات الشخصية خارج المملكة لنظام حماية البيانات الشخصية ولائحة نقل البيانات الشخصية خارج المملكة. **وتحتفظ FTH بتقييم موثق لعمليات النقل هذه، يُتاح للعميل عند الطلب في إطار السرية.** وتزود FTH العميل بما يحتاجه لتقييمه هو. ويبقى العميل، بصفته المتحكم، مسؤولاً عن ذلك التقييم.

ويُخفّض الأثر على أصحاب البيانات بالتدابير التقنية الواردة في البند 3.

والنشر داخل المملكة متاح عند الطلب، رهناً بموافقة FTH الخطية وبشروط تجارية منفصلة على نفقة العميل. ول FTH أن تقبل الطلب أو ترفضه.

والعميل الذي يربط حساب Google الخاص به يضع ذلك التدفق تحت تفويضه المباشر القابل للسحب.

6. جهات المعالجة الفرعية

هذه هي القائمة المعتمدة. وهي منشورة في سجل جهات المعالجة الفرعية لدى FTH على <https://fth.marketing/subprocessors> (الإنجليزية: <https://fth.marketing/en/subprocessors>)، ومعها نسخة قابلة للقراءة الآلية على <https://fth.marketing/subprocessors.json>، وتُنشر تغييراتها فيه.

ول FTH أن تستعين بجهة معالجة فرعية جديدة أو بديلة من تاريخ إدراجها. وللعميل أن يعترض خلال ثلاثين يومًا من النشر لأسباب معقولة تتعلق بحماية البيانات. وتعمل FTH مع العميل على معالجة الاعتراض، بما في ذلك عدم استخدام تلك الجهة لمساحة عمل العميل حيث تكون مرتبطة بخاصية اختيارية. فإن كانت الجهة جزءًا من البنية التحتية للمنصة وتعدّرت معالجة الاعتراض، فللعميل إنهاء الخدمة التي تعتمد عليها. ويقتصر الإنهاء على تلك الخدمة ولا يمس خدمات العميل الأخرى لدى FTH. ولا يوقف الاعتراض الاستعانة بالجهة. وجهات المعالجة الفرعية المدرجة عند أول نشر لهذا السجل كانت قائمة بالفعل في ذلك التاريخ، وقد أفصح النشر عنها.

جهة المعالجة الفرعية	مقر التأسيس	الدور	موقع المعالجة	السند
Contabo GmbH	ألمانيا	استضافة البنية التحتية، بما فيها التخزين الكاثي الذي يحتفظ بالنسخ الاحتياطية المشفرة وخادم البريد	المنصة وقاعدة البيانات والنسخ الاحتياطية المشفرة داخل الاتحاد الأوروبي	اتفاقيات معالجة بيانات بموجب المادة 28 من اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات، أُبرمت في 24 و29 و30 أغسطس 2026، وتغطي جميع اشتراكات FTH لدى المزود: الحوسبة والتخزين الكاثي وخادم البريد. وتُلزم المعالج بموجب المادة 28 من اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات؛ ويتطلب نقل بيانات العميل خارج الاتحاد الأوروبي موافقة FTH المسبقة، وقد اختارت FTH مواقع خوادم داخل الاتحاد الأوروبي لهذه الاشتراكات (منطقة لوحة التحكم: EU للاستراكات الثلاثة)
.Cloudflare, Inc	الولايات المتحدة	شبكة الحافة: DNS، والحماية من هجمات الحرمان من الخدمة، وإنهاء اتصال TLS. تعبر الحركة الحافة ولا تخزن المنصة أي بيانات للعميل فيها	شبكة حافة عالمية	ملحق معالجة البيانات للعملاء من Cloudflare، الإصدار 6.4 (3 أبريل 2026)، مع قائمة المعالجين الفرعيين المنشورة لدى المزود على https://www.cloudflare.com/gdpr/subproc/essors

استرجاع الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها

جهة المعالجة الفرعية	مقر التأسيس	الدور	موقع المعالجة	السند
Anthropic PBC	الولايات المتحدة	التحليل بالذكاء الاصطناعي الداعم لخدمات استرجاع الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها، عبر اشتراك FTH الخاص	الولايات المتحدة	لا يُعتمد على اتفاقية معالجة بيانات في هذه القناة. إذ يصل المحتوى إلى المزود منزوع الهوية وفق البند 4، فلا تُوضع فيها بيانات شخصية للعميل

يذكر هذا السجل جهات المعالجة الفرعية المباشرة لدى FTH. أما المقاولون من الباطن لدى جهة معالجة فرعية فتحكمهم اتفاقية تلك الجهة وقائماتها المنشورة، ولا يغير تغييرهم هذا السجل.

والمزودون الذين يتعاقد معهم العميل مباشرة ليسوا جهات معالجة فرعية لدى FTH، ويشمل ذلك مفتاح الذكاء الاصطناعي الخاص به وأي نقطة استقبال يهيئها كنظام إدارة العملاء لديه. وGoogle هي المنصة المصدر، ويجري الوصول إليها بموجب تفويض العميل الموثق القابل للسحب، وليست جهة معالجة فرعية لدى FTH. وكذلك الأدوات التي تستخدمها FTH لبناء المنصة وصيانتها ولا تعالج بيانات العميل الشخصية في الخدمة العاملة.

7. الاحتفاظ

البيانات	مدة الاحتفاظ
المراجعات وبيانات أداء الملفات المُزامنة	يُحتفظ بها ما دامت اتفاقية الخدمة سارية. والمراجعة المحذوفة على Google تُزال عند المزامنة المجدولة التالية. وتُمحى قبل ذلك عند الطلب وفق البند 8.
بيانات اعتماد Google المخزنة	تُحذف فور فصل الحساب المربوط أو سحب تفويضه.
سجلات التدقيق	اثنا عشر شهرًا بالتدوير، ثم تُحذف.
طلبات إزالة المراجعات	يحمل طلب الإزالة نسخة من المراجعة التي يطلب من Google إزالتها، ليتسنى عرض النتيجة بعد اختفاء المراجعة نفسها. ويُحذف الطلب ونسخته بعد اثني عشر شهرًا من تاريخ تقديمه، على المدة ذاتها المقررة لسجلات التدقيق، أيًا كانت حالة الطلب. ويبقى السجل الدائم للطلب في سجل التدقيق: من طلب، ومن قرر، ومتى.
التقارير والتصديرات	تُؤلّف عند الطلب وتُسَلّم للمستخدم الطالب، ولا يُحتفظ بها على المنصة.
بيانات حسابات المستخدمين	تُحذف خلال تسعين يومًا من انتهاء اتفاقية الخدمة. وتُزال الدعوات المنتهية والجلسات المغلقة في سياق التشغيل المعتاد.
النسخ الاحتياطية المشفرة لقاعدة البيانات	يُحتفظ بها بجدول تدوير ثم تُتلف. ويُطبّق المحو بموجب البند 8 على المنصة الحية فورًا، أما النسخة الاحتياطية التي تحوي السجل الممحو فتُتلف وفق ذلك الجدول بدلًا من تحريرها في مكانها.

وحيثما نصّت اتفاقية الخدمة على مهلة تصدير قبل الحذف، فتلك المهلة تُضاف إلى المدد الواردة في هذا الجدول.

8. حقوق أصحاب البيانات والمحو

- تُوجّه طلبات الأفراد (الاطلاع، التصحيح، الإزالة) إلى المتحكم بصفته صاحب العلاقة مع صاحب البيانات. وتدعم FTH بصفتها معالجًا تنفيذها خلال عشرة أيام عمل من تعليمات المتحكم.
- يُنفَّذ طلب محو كاتب مراجعة بمحو سجل المراجعة وسجلات التحليل المشتقة منها من المنصة، مع تأكيد المحو نفسه بقيد في سجل التدقيق. والمحو ثابت: المراجعة المحوّة عند الطلب لا تعود بمزامنة لاحقة للفرع نفسه. ويزيل المحو أيضاً أي نسخة محفوظة في طلب إزالة، والتصنيف الموصوف في البند 2. وحيثما تُتلف نسخة احتياطية خارج جدول التدوير، يُوثّق محتواها قبل الإزالة.

9. حدود المسؤولية

تغطي مسؤولية FTH أنظمتها وجهات المعالجة الفرعية المعلنة. وتظل FTH مسؤولة أمام العميل عن وفاء جهة المعالجة الفرعية المعلنة بالالتزامات الواردة في هذه الوثيقة بالقدر نفسه، وضمن الحدود ذاتها المقررة لمسؤوليتها عن فعلها هي بموجب اتفاقية الخدمة. والبيانات التي يستخرجها العميل بأي وسيلة (تصدير ملفات، أو الواجهة البرمجية، أو التكامل مع أنظمتها) نسخته هو وعلى مسؤوليته بصفته المتحكم. وحيثما دفعت FTH بيانات إلى نقاط استقبال يهيئها العميل، فـ FTH مسؤولة عن سلامة التسليم إلى تلك النقطة.

10. الحوادث

عند أي حادث فعلي أو مشتبه به يمس البيانات: إخطار العميل دون تأخير غير مبرر، ودعم الإخطار للجهة المختصة خلال اثنتين وسبعين ساعة وفق اللوائح التنفيذية.

الإصدار	التاريخ	ما الذي تغير
3.0	30 أغسطس 2026	إعادة صياغة البندين 0 و1 ليعطيا خدمات FTH للملفات التجارية ومنتجها منصة FTH Maps. وإقرار هذه الوثيقة مواصفات منشورة قائمة بذاتها، لها نموذج إصدار وإخطار خاص بها (البند 0). وتصحيح سجل جهات المعالجة الفرعية: تدوين حساب الاستضافة على أساس مستندي، وذكر موقع الاستضافة بالمستوى الذي تُثبتته لوحة تحكم المزود، وهو الاتحاد الأوروبي، وتدوين اتفاقيات المادة 28 المبرمة في 24 و29 و30 أغسطس 2026، وحذف جهة التشغيل الفرعية التي وردت في المسودات السابقة لأن FTH تتولى التشغيل والتطوير والدعم بنفسها. وإعادة صياغة البند 4 ليوصف كل خدمة على حدة: القناة الوحيدة القائمة تدعم استرجاع الملفات وإعادة هيكليتها وإدارتها، والضابط عليها نزع الهوية لا سند تعاقدية. والنص صراحة على أن المنصة نفسها لا تحوي خاصية ذكاء اصطناعي. وتدوين الاحتفاظ بتقييم النقل. وإضافة مدة الاحتفاظ بطلبات إزالة المراجعات، والنص على ثبات المحو عبر المزامنة. ووصف بنية FTH: ثلاث خدمات للملفات التجارية، ومنصة FTH Maps منتجًا مستقلًا (البند 1). والنص على استخدام FTH أدوات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المُدارة بوصفه ممارسة قائمة لا فعلًا ماضيًا. واستبدال النفي المطلق لوجود خاصية ذكاء اصطناعي في المنصة بموقف التعطيل الافتراضي وخطوة الموافقة التي تحكم أي خاصية مستقبلية، بما فيها مفتاح العميل الخاص أو شراء استهلاك النماذج عبر FTH. والإفصاح عن وصول موظفي FTH إلى حسابات العملاء أثناء الخدمات المُدارة، وعن بيانات التشخيص المسجلة عند تفعيل تقصي الأعطال. والنص على مسؤولية FTH عن جهات المعالجة الفرعية المعلنة، بالقدر نفسه وضمن الحدود ذاتها المقررة لفعالها هي (البند 9). وإعادة صياغة نموذج الإخطار بجهات المعالجة الفرعية: النشر هو الإخطار، ولـ FTH أن تستعين بالجهة من تاريخ إدراجها، ويُعالج اعتراض العميل خلال ثلاثين يومًا بالعمل معه، أو باستبعاد الجهة المرتبطة بخاصية اختيارية من مساحة عمله، أو بإنهاء العميل للخدمة التي تعتمد عليها إن كانت بنية تحتية وتعدّرت المعالجة.

الإصدار	التاريخ	ما الذي تغير
2.4	30 يوليو 2026	الإصدار الصادر السابق.

استفسارات الخصوصية وطلبات أصحاب البيانات وطلبات التدقيق: privacy@fth.sa لخدمات FTH للملفات التجارية،
و privacy@fth.marketing لمنتجاتها. وكل بند أعلاه قابل للإثبات على المنصة.