



مواصفات حماية البيانات لدى FTH

الإصدار 3.1، 21 سبتمبر 2026. يحل محل الإصدار 3.0 (30 أغسطس 2026).

مقدمة من: مؤسسة المستقبل الفذ للتسويق الرقمي (الاسم التجاري: FTH Digital Marketing) س.ت 1009092617، الرقم الموحد للمنشأة 7041553525، العنوان الوطني RQFA2889 بشأن: خدمات FTH للملفات التجارية (استرداد الملفات التجارية المعلقة، وإعادة هيكلة الملفات التجارية وإعداد تقاريرها، والإدارة المستمرة للملفات التجارية)، ومنتجها منصة FTH Maps. أعدت هذه الوثيقة وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية، ولأثمة نقل البيانات الشخصية خارج المملكة الصادرة عن سدايا.

0. هذه الوثيقة وحوكمتها

- 0.1 هذه الوثيقة بيان عام مستقل صادر عن مؤسسة المستقبل الفذ للتسويق الرقمي ("FTH")، يصف ممارساتها في حماية البيانات الشخصية عبر جميع خدماتها. وهي غير مخصصة لعميل بعينه، وتسري على كل عميل تعالج FTH بياناته.
- 0.2 النسخة السارية من هذه الوثيقة هي المنشورة على صفحة حماية البيانات في موقع FTH على <https://fth.marketing/data-protection/> (الإنجليزية: <https://fth.marketing/en/data-protection/>)، مؤرخة ومرقمة، ومصحوبة بسجل تغييرات يبين تاريخ كل تعديل ونطاقه.
- 0.3 تُحدّث هذه الوثيقة بالنشر. وتنشر FTH أي إضافة لجهة معالجة فرعية جديدة على صفحة سجل جهات المعالجة الفرعية على <https://fth.marketing/subprocessors/> (الإنجليزية: <https://fth.marketing/en/subprocessors/>) ويُعد النشر إخطاراً كافياً. ويبيّن البند 6 متى يجوز لـ FTH الاستعانة بها، وكيف يُعالج اعتراض العميل. أما الإيضاحات التي لا تنقص أي التزام قائم فتسري من تاريخ نشرها.
- 0.4 تصدر هذه الوثيقة بالعربية والإنجليزية، ويُعتد بالنص العربي عند أي اختلاف.
- 0.5 تحيل العقود إلى هذه الوثيقة ولا تعدّلها. وأي التزام إضافي يُتفق عليه مع عميل يُدوّن في مستنداته التعاقدية الخاصة دون انتقاص مما ورد هنا.

1. النطاق والخدمات

- 1.1 FTH مؤسسة سعودية مسجلة بالسجل التجاري رقم 1009092617، ومقرها الرياض، المملكة العربية السعودية.
 - 1.2 تعالج FTH البيانات الشخصية بصفة جهة معالجة وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، بناءً على التعليمات الموثقة من العميل بصفته جهة التحكم، ما لم يُذكر خلاف ذلك في وصف خدمة بعينها.
 - 1.3 FTH وكالة تسويق تعمل من خلال عدة أقسام. وتخص هذه الوثيقة الجزء من عملها الذي يعالج بيانات الملفات التجارية، وهو يصل إلى العملاء في صورتين متميزتين.
- خدمات** يقدمها قسم الملفات التجارية في FTH إلى جانب أقسام الوكالة الأخرى، وتُعرض على fth.sa:
- أ. استرداد الملفات التجارية المعلقة. ب. إعادة هيكلة الملفات التجارية وإعداد تقاريرها. ج. الإدارة المستمرة للملفات التجارية.

د. منصة FTH Maps، وهي نظام برمجي كخدمة لإدارة الملفات التجارية.

1.4 المنصة منتج مستقل وليست جزءًا من أي خدمة. وللعامل أن يشترك في المنصة وحدها، أو يأخذ إحدى الخدمات وحدها، أو يأخذ خدمة ويضيف إليها المنصة. وكل منها قائم بذاته: فالاشتراك في واحد لا يعني الاشتراك في غيره، وتسري ضوابط هذه الوثيقة على كل منها بما ذكر له.

1.5 تسري هذه الوثيقة على البيانات الشخصية المعالجة ضمن هذه الخدمات، ومنها بيانات حسابات مستخدمي المنصة، ومحتوى التقييمات العامة المنشورة على الملفات التجارية، وبيانات الاتصال الواردة فيها. ومواقع FTH العامة خارج نطاق هذه الوثيقة، ويوصف تعاملها مع بيانات الزوار في إشعارات الخصوصية الخاصة بها.

1.6 تُجلب التقييمات وبيانات أداء الملفات حصراً عبر واجهات Google الرسمية. ففي المنصة يربط العميل حساب Google الخاص به مباشرة بالمنصة، ولا تملك المنصة أي طريق آخر إلى ملفات العميل، ولا تُستخدم حسابات FTH أبداً لتغذية مساحة عمل عميل، وهذا القيد منقذ في الكود ومثبت باختبار. وفي الخدمات المُدارة يمنح العميل حسابات FTH المُدارة صلاحية على ملفاته في Google نفسها، ويخدم ذلك الوصول تلك الخدمات وحدها. وكلا الطريقين تفويض موثق بالمعالجة قابل للإلغاء.

1.7 تستند معالجة بيانات كاتي التقييمات إلى المصلحة المشروعة لجهة التحكم في إدارة الملاحظات العلنية عن فروعها، مطبقة على بيانات شخصية أتاحها صاحبها للعموم على Google. وتبقى جهة التحكم مسؤولة عن تقييم أساسها النظامي.

1.8 حسابات مستخدمي المنصة: تُعالج أسماء مستخدمي العميل المصرح لهم وببريدهم المهني وأدوارهم وبيانات المصادقة وسجلات أفعالهم، لتقديم الخدمة وإنفاذ الصلاحيات وحفظ سجل التدقيق.

1.9 فيما عدا ما سبق، لا تجمع FTH ضمن هذه الخدمات بيانات بطاقات دفع، ولا وثائق هوية حكومية، ولا قوائم عملاء نهائيين.

2. بيانات الأفراد

- لا يُخزن اسم كاتب التقييم، وهو الاسم الذي ينشره علناً، إلا إذا فعّل العميل هذا الخيار لمساحة عمله وسجل الإقرار المصاحب بالمسؤولية. والخيار متوقف افتراضياً، وما دام متوقفاً فإن المنصة لا تحتفظ بأي اسم إطلاقاً، بل بالمعرّف المستعار الموضح أدناه وحده، ولا تذكر إشعارات تنبيه التقييمات الجديدة أي اسم. وعند تشغيل الخيار لا يُعرض الاسم في أي شاشة من شاشات المنصة ولا يُدرج في أي تصدير، ولا يظهر إلا في إشعارات تنبيه التقييمات الجديدة المرسلّة إلى مستخدمي العميل المصرح لهم، ويُمحى مع التقييم. وإيقاف الخيار بعد تشغيله يحذف الأسماء المخزنة.
- تعمل التصفية والترتيب على محتوى التقييم وعلى التصنيف الاختياري الموضح أدناه.
- لا تُبنى ملفات تعريفية لكاتي التقييمات. وتحتفظ المنصة بمعرّف مستعار ثابت لكل كاتب لربط تقييماته المتعددة؛ ولا يكشف المعرّف هويته، ولا يُعرض للمستخدمين، ويُمحى مع تقييمات كاتبه.
- لا تجمع المنصة جنس أي كاتب تقييم ولا تستنتجه. ويوجد تصنيف اختياري واحد، وهو متوقف ما لم يمنح العميل عمداً أحد منسوبيه بالاسم الصلاحية الوحيدة التي تتيحها، وهي صلاحية لا تدخل في أي دور. ومتى مُنحت جاز لذلك الشخص أن يدخل يدوياً جنساً على وجه التقريب على التقييم الواحد. بلا قاموس ولا نموذج ولا قيمة افتراضية، ولا يُسجل شيء ما لم يختار منسوبو العميل تسجيله. ويُحفظ التصنيف منفصلاً عن التقييم، ويُحذف بحذفه، ولا يُعرض بجوار اسم كاتب التقييم، ولا يُقدّم إلا مجعاً مع إخفاء أي فئة تقل عن خمسة، وترفض المنصة حدّاً أدنى أقل من ذلك.
- ولا يُتاح هذا التصنيف كذلك إلا حيث شغّله العميل لمساحة عمله. فالمفتاح مطفاً في كل مكان حتى يشغّله مسؤول لدى العميل نفسه، ويتطلب تشغيله إقراراً مسجلاً بما يُطلب ومن يطلبه. ولا يستطيع منسوبو FTH تشغيله لعميل، وإنما يملكون إيقافه فقط. ويؤدي إيقاف إلى اختفاء إمكانية التصنيف مع بقاء القيم المسجلة سابقاً، وتظل تُحذف مع تقييماتها، ويذكر التقرير المجمّع حينئذ أن التسجيل قد توقف بدل أن يعرض الأرقام على أنها جارية.
- لا يُنتج تحليل محتوى التقييمات بالذكاء الاصطناعي إلا كما هو موصوف في البند 4، وتعليمات العميل.

3. الضوابط الأمنية، قابلة للتدقيق على المنصة

- العزل بين العملاء يفرضه محرك قاعدة البيانات نفسه (أمن مستوى الصف بالوضع الإجباري)، ويثبت باختبارات آلية.
- بيانات الاعتماد المخزنة مشفرة (AES-256-GCM)، وكلمات المرور مُجزأة بخوارزمية argon2id، مع TLS وتحقق صارم من الشهادات على جميع نقاط المنصة.
- سجل التدقيق: كل إجراء ذي صلاحية يُقيد في المعاملة ذاتها، وكل تصدير موثق (من، ومتى، وماذا، وكم صفًا، ولأي مدة وأي فروع)، وكل رقم معروض يتتبع إلى نداء الواجهة الذي أنتجه. أما الاسترجاع عبر الواجهة البرمجية فلا يُقيد لكل طلب على حدة: يُعرّف المفتاح عند كل نداء، ويُحفظ وقت آخر استعمال له وناظرة معدله، وتُحدّ المحاولات الفاشلة لكل عنوان شبكة، ولا يُكتب صف تدقيق لكل عملية قراءة. وكان الإصدار 3.0 يذكر التصدير والاسترجاع معًا على أنهما موثقان، وذلك يصح على التصدير وحده، وقد صُحّح هنا. وتُسجل أحداث المصادقة في سجل خاص بها: تسجيل الدخول ومحاولاته الفاشلة، مع الحساب إن وُجد، أو قيمة أحادية الاتجاه بمفتاح تنوب عن العنوان المُدخّل إن لم يوجد حساب، والوقت وعنوان الشبكة وطريقة الدخول. ولا تُسجل كلمة مرور ولا رمز جلسة بحال.
- الصلاحيات على مستوى القدرة المفردة لكل مستخدم، والعضوية يُعاد التحقق منها مع كل طلب.
- المصادقة الثنائية متاحة لجميع الحسابات، ويمكن لكل مساحة عمل فرضها على ثلاثة مستويات، وهي مطلوبة افتراضياً على لوحة تشغيل FTH.
- وصول الدعم والتشغيل إلى مساحة عمل العميل يمر عبر حسابات منصة مسماة وبصلاحيات على مستوى القدرة المفردة، وفتح مساحة عمل عميل بصلاحية المنصة يُقيد في سجل التدقيق في المعاملة ذاتها التي تمت فيها القراءة. وتقتصر أدوات القراءة على مستوى المنصة التي لا تكتب قيد تدقيق على قائمة مغلقة تفرضها اختبارات آلية.
- حسابات منسوبي FTH لا تستطيع اعتماد التغييرات نيابة عن العميل، وحسابات العميل لا تستطيع الكتابة إلى Google.
- والصلاحيات منفصلتان بالتصميم.
- لا يُكتب شيء إلى ملفات العميل على Google دون اعتماده. وكل تغيير صادر يمر بمسار اعتماد، ويُسجل المستخدم المعتمد ووقت الاعتماد.
- النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات تُشفر قبل مغادرتها مضيف المنصة، ومدد الاحتفاظ في البند 7 تُنقذ بمهمة آلية تعمل ليلاً.

4. معالجة الذكاء الاصطناعي

تُوصف كل خدمة على حدة. ولا ينطبق شيء في هذا البند على خدمة لم يسمّها.

استرداد الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها (الخدمات المُدارة من FTH). قد تستخدم FTH أدوات الذكاء الاصطناعي، عبر اشتراكاتها الخاصة لدى مزودي النموذج، في تحليل الملفات التجارية وإدارتها. وحيثما فعلت ذلك في سياق هذه الخدمات، فإن محتوى التقييمات يبلغ المزود لأنه يدخل محادثة مع نموذج لديه. ولا يرسله إلى المزود خادم FTH المخصص للملفات التجارية على Google، ولا منصة FTH Maps؛ وهما الخادمان اللذان قيسا لهذا الغرض، قاس كلاً منهما فريق تشغيل. وإنما يغادر المحتوى الخادم المخصص ناتج أداة، فيبلغ المزود بدخوله محادثة ذلك البرنامج. والضوابط التي تسري على ذلك المحتوى، وحدود تلك الضوابط، هي القواعد الواردة في آخر هذا البند. ولا تعتمد FTH على وجود اتفاقية معالجة بيانات لدى ذلك المزود تغطي بيانات العميل الشخصية. والمزود مدرج في البند 6.

خصائص الذكاء الاصطناعي داخل منصة FTH Maps. لا ترسل اليوم أي خاصية في المنصة محتوى تقييمات ولا أي بيانات أخرى للعميل إلى مزود نموذج، والذكاء الاصطناعي معطل افتراضياً. وأي خاصية ذكاء اصطناعي تُضاف لاحقاً، بما فيها ربط العميل مفتاحه الخاص لدى مزود نموذج أو شراؤه استهلاك النماذج عبر FTH، تبقى معطلة حتى يفعلها مستخدم مخوّل من العميل لمساحة عمله بخطوة موافقة صريحة. وتُحدّث هذه الوثيقة ونُشر التحديث وفق البند 0 قبل أن يمكن تشغيل أي خاصية منها.

وصول موظفي FTH أثناء الخدمات المُدارة. يقتضي تقديم خدمات الاسترداد وإعادة الهيكلة والإدارة أن يعمل موظفو FTH داخل حساب العميل، ومن ذلك العمل داخل المنصة حيث يستخدمها العميل، للاطلاع على بيانات الملف والتقييمات وإعداد التقارير الدورية كمقارنة الشهر بالشهر وقياس التقدم نحو الأهداف المتفق عليها. ويقتصر هذا الوصول على الموظفين المكلفين بالعمل، ويُسجل في سجل التدقيق، ويخضع للقواعد الواردة في آخر هذا البند حيثما أُرسِل محتوى إلى مزود نموذج.

بيانات التشخيص. تطوّر FTH المنصة وتحسّنها باستمرار. وحيثما فُعل مستخدم مخوّل من العميل وضع التشخيص، أو فُعلته FTH لتقضي عطل مُبلّغ عنه، سجّلت المنصة تفاصيل تقنية عن العطل قد تشمل بيانات للعميل كانت حاضرة لحظة وقوعه. وتُستخدم هذه البيانات في تشخيص العطل وإصلاحه دون غيره. والتقاط بيانات التشخيص متوقف في كل مساحة عمل ما لم يشغله مستخدم مخوّل من العميل، أو FTH عند تقضي عطل أبلغ عنه العميل؛ ويتوقف من تلقاء نفسه بعد نافذة الالتقاط التي تحددها مساحة العمل (سبعة أيام ما لم تُغيّر، ولا تتجاوز ثلاثين يومًا). وتُحفظ التفاصيل الملتقطة ثلاثين يومًا من الالتقاط ثم تحذفها مهمة الاحتفاظ الليلية؛ وإيقاف الالتقاط يحذف كل ما التُقط لمساحة العمل تلك دفعة واحدة. وتُخفي أنماط بيانات الاتصال قبل التخزين، ولا تُلتقط بيانات الاعتماد أبدًا. وتسري على البيانات الملتقطة القواعد الواردة في آخر هذا البند كما تسري على أي محتوى آخر. أما الأدوات البرمجية التي تستعملها FTH في بناء المنصة وصيانتها فلا تعالج بيانات عملاء في الخدمة العاملة، وليست جهات معالجة فرعية.

قواعد تسري حيثما غادر المحتوى المنصة.

- وحيثما فُعلت خاصية ذكاء اصطناعي في المنصة، فهي تعمل بمفتاح مزوّد يقدّمه العميل. والعميل هو من يختار ذلك المزود وتلك الباقية، والشروط الحاكمة لها شروطه هو.
- ولا تستخدم خدمات FTH المُدارة مفتاح عميل. فهي تعمل عبر اشتراكات FTH الخاصة لدى المزود، وفق الضوابط المذكورة أعلاه لتلك القناة.
- الرؤى والإحصاءات المجمّعة التي لا تحدّد أي فرد ليست بيانات شخصية ولا يقيدها هذا البند.
- الإخفاء قبل أي نداء خارجي يغطي الصيغ القياسية فقط: أرقام الهواتف الدولية والمحلية، وعناوين البريد الإلكتروني صحيحة التكوين. أما الصيغ غير القياسية، ومنها الأرقام المكتوبة حروفًا، والأرقام العربية الهندية، والصيغ المباعدة أو المموّهة، فقد لا تُكتشف. وأي عنصر يمر دون اكتشاف يُقيّم وفق البند 10. ويُعدّ منخفض الخطر افتراضيًا، ولا يُبلّغ عنه كحادثة إلا حيث وقع اختراق أمني فعلي أو وصول غير مصرح به أو كشف لتلك البيانات.
- تُزال هوية كاتب التقييم كما تقدمها Google (اسم العرض، صورة الملف، معرّف الحساب) بحكم البناء. أما الاسم أو أي تفصيل آخر كتبه كاتب التقييم في النص العلني لتقييمه فلا يكتشفه الإخفاء، وقد يصل إلى المزود ضمن ذلك النص.
- وحيثما خاطب الرّد كاتب التقييم باسمه، أضافه موظف FTH الذي يُعدّ الرد بيده؛ فلا خطوة برمجية تُدرجه، ولا يُعاد شيء إلى المزود.

5. الاستضافة وعمليات النقل

تعمل المنصة وقاعدة بياناتها على بنية تحتية تشغلها شركة Contabo GmbH داخل الاتحاد الأوروبي. وتُحفظ النسخ الاحتياطية المشفرة في التخزين الكائني لدى المزود نفسه داخل الاتحاد الأوروبي. وتمر الحركة إلى المنصة عبر شبكة حافة عالمية لشركة مقرها الولايات المتحدة (Cloudflare, Inc). ويتولى التشغيل التقني والتطوير ودعم العملاء منسوبو FTH، ويعملون عن بُعد بما في ذلك من خارج المملكة. ويجري التحليل بالذكاء الاصطناعي الداعم لخدمات استرداد الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها لدى مزود نموذج في الولايات المتحدة، على محتوى أُزيلت منه هوية كاتب التقييم كما تقدمها Google وأُخفيت منه بيانات التواصل، وفق البند 4. والمزودون مدرجون في البند 6.

تخضع معالجة البيانات الشخصية خارج المملكة لنظام حماية البيانات الشخصية ولائحة نقل البيانات الشخصية خارج المملكة. **وتحتفظ FTH بتقييم موثق لعمليات النقل هذه، يُتاح للعميل عند الطلب في إطار السرية.** وترزّد FTH العميل بما يحتاجه لتقييمه هو. ويبقى العميل، بصفته جهة التحكم، مسؤولًا عن ذلك التقييم.

وتُخفّض المخاطر على أصحاب البيانات بالتدابير التقنية الواردة في البند 3.

والنشر داخل المملكة متاح عند الطلب، رهناً بموافقة FTH الخطية وشروط تجارية منفصلة على نفقة العميل. ول FTH أن تقبل الطلب أو ترفضه.

والعميل الذي يربط حساب Google الخاص به يضع ذلك التدفق تحت تفويضه المباشر القابل للسحب.

6. جهات المعالجة الفرعية

هذه هي القائمة المعتمدة. وهي منشورة في سجل جهات المعالجة الفرعية لدى FTH على <https://fth.marketing/subprocessors> (الإنجليزية: <https://fth.marketing/en/subprocessors>)، ومعها نسخة قابلة للقراءة الآلية على <https://fth.marketing/subprocessors.json>، وتُنشر تغييراتها فيه.

ول FTH أن تستعين بجهة معالجة فرعية جديدة أو بديلة من تاريخ إدراجها. وللعميل أن يعترض خلال ثلاثين يومًا من النشر لأسباب معقولة تتعلق بحماية البيانات. وتعمل FTH مع العميل على معالجة الاعتراض، بما في ذلك عدم استخدام تلك الجهة لمساحة عمل العميل حيث تكون مرتبطة بخاصية اختيارية. فإن كانت الجهة جزءًا من البنية التحتية للمنصة وتعدّرت معالجة الاعتراض، فللعميل إنهاء الخدمة التي تعتمد عليها. ويقتصر الإنهاء على تلك الخدمة ولا يمس خدمات العميل الأخرى لدى FTH. ولا يوقف الاعتراض الاستعانة بالجهة. وجهات المعالجة الفرعية المدرجة عند أول نشر لهذا السجل كانت قائمة بالفعل في ذلك التاريخ، وقد أفصح النشر عنها.

المنصة

جهة المعالجة الفرعية	مقر التأسيس	الدور	موقع المعالجة	السند
Contabo GmbH	ألمانيا	استضافة البنية التحتية، بما فيها التخزين الكاثي الذي يحتفظ بالنسخ الاحتياطية المشفرة وخادم البريد	المنصة وقاعدة البيانات والنسخ الاحتياطية المشفرة داخل الاتحاد الأوروبي	اتفاقيات معالجة بيانات بموجب المادة 28 من اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات، أبرمت في 24 و29 و30 أغسطس 2026، وتغطي جميع اشتراكات FTH لدى المزود: الحوسبة والتخزين الكاثي وخادم البريد. وتُلزم المعالج بموجب المادة 28 من اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات؛ ويتطلب نقل بيانات العميل خارج الاتحاد الأوروبي موافقة FTH المسبقة، وقد اختارت FTH مواقع خوادم داخل الاتحاد الأوروبي لهذه الاشتراكات (منطقة لوحة التحكم: EU للاشتراكات الثلاثة)
.Cloudflare, Inc	الولايات المتحدة	شبكة الحافة: DNS، والحماية من هجمات الحرمان من الخدمة، وإنهاء اتصال TLS. تعبر الحركة الحافة ولا تخزن المنصة أي بيانات للعميل فيها	شبكة حافة عالمية لشركة مقرها الولايات المتحدة	ملحق معالجة البيانات للعملاء من Cloudflare، الإصدار 6.4 (3 أبريل 2026)، مع قائمة المعالجين الفرعيين المنشورة لدى المزود على https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors

مزود الدفع ماي فاتورة، الاسم التجاري لشركة فاتورة للتسويق الإلكتروني، شركة مساهمة سعودية مقفلة بسجل تجاري رقم 1010709742، ومقر تأسيسها المملكة العربية السعودية، دور: معالجة مدفوعات اشتراك المنصة؛ لا تصل بيانات البطاقات إلى FTH. والسند هو عقد تقديم خدمات المدفوعات الرقمية لدى المزود، المبرم في 16 سبتمبر 2026، ويخضع لأنظمة المملكة العربية السعودية، ويلزم الطرفين بالسرية أثناء سريانه وبعد انتهائه، وتشكل الشروط والأحكام المنشورة لدى المزود جزءاً منه. ولم تبدأ معالجة المدفوعات بعد: لا يوجد في المنصة ربط للدفع، ولم تصل أي بيانات شخصية إلى المزود. ويُنقل هذا السطر إلى الجدول أعلاه عند بدء المعالجة، ويُنشر حينئذ وفق البند 0.

استرداد الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها

جهة المعالجة الفرعية	مقر التأسيس	الدور	موقع المعالجة	السند
Anthropic PBC	الولايات المتحدة	التحليل بالذكاء الاصطناعي الداعم لخدمات استرداد الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها، عبر اشتراك FTH الخاص	الولايات المتحدة	لا يُعتمد على اتفاقية معالجة بيانات في هذه القناة. وتُزال هوية كاتب التقييم كما تقدمها Google وتخفى بيانات التواصل قبل وضع المحتوى فيها، وفق البند 4؛ وليس المحتوى منزوع الهوية فيما عدا ذلك

يذكر هذا السجل جهات المعالجة الفرعية المباشرة لدى FTH. أما المقاولون من الباطن لدى جهة معالجة فرعية فتحكمهم اتفاقية تلك الجهة وقائماتها المنشورة، ولا يغيّر تغييرهم هذا السجل. والمزودون الذين يتعاقد معهم العميل مباشرة ليسوا جهات معالجة فرعية لدى FTH، ويشمل ذلك مفتاح الذكاء الاصطناعي الخاص به وأي نقطة استقبال يهيئها كنظام إدارة العملاء لديه. و Google هي المنصة المصدر، ويجري الوصول إليها بموجب تفويض العميل الموثق القابل للسحب، وليست جهة معالجة فرعية لدى FTH. وكذلك الأدوات التي تستخدمها FTH لبناء المنصة وصيانتها ولا تعالج بيانات العميل الشخصية في الخدمة العاملة.

7. الاحتفاظ

البيانات	مدة الاحتفاظ
التقييمات وبيانات أداء الملفات المُزامنة	يُحتفظ بها ما دامت اتفاقية الخدمة سارية. والتقييم المحذوف على Google يُزال عند المزامنة المجدولة التالية. ويُحى قبل ذلك عند الطلب وفق البند 8.
بيانات اعتماد Google المخزنة	تُحذف فور فصل الحساب المربوط أو سحب تفويضه.
سجلات التدقيق	اثنا عشر شهرًا بالتدوير، ثم تُحذف.
أحداث المصادقة	تسعون يومًا بالتدوير، ثم تُحذف. والمدة إعداد تشغيلي يمكن تقصيرها دون إصدار جديد، ولا يمكن تمديدتها بما يتجاوز تسعين يومًا.
سجلات الموافقة	تُحفظ ما دامت مساحة العمل قائمة، وتُحذف بحذفها. ويُحفظ سجل لكل قرار في الاتجاهين، فيكون السحب مقيّدًا بسجل لا بغياب سجل.

البيانات	مدة الاحتفاظ
طلبات إزالة التقييمات	يحمل طلب الإزالة نسخة من التقييم الذي يطلب من Google إزالته، ليتسنى عرض النتيجة بعد اختفاء التقييم نفسه. ويُحذف الطلب ونسخته بعد اثني عشر شهرًا من تاريخ تقديمه، على المدة ذاتها المقررة لسجلات التدقيق، أيًا كانت حالة الطلب. ويبقى السجل الدائم للطلب في سجل التدقيق: من طلب، ومن قرر، ومتى.
بيانات التشخيص الملتقطة	ثلاثون يومًا من الالتقاط، تحذفها مهمة الاحتفاظ الليلية؛ وتُحذف فورًا عند إيقاف الالتقاط لمساحة العمل.
التقارير والتصديرات	تُولد عند الطلب وتُسَلَّم للمستخدم الطالب، ولا يُحتفظ بها على المنصة.
بيانات حسابات المستخدمين	تُحذف خلال تسعين يومًا من انتهاء اتفاقية الخدمة. وتُزال الدعوات المنتهية والجلسات المغلقة في سياق التشغيل المعتاد.
النسخ الاحتياطية المشفرة لقاعدة البيانات	تُحفظ النسخة المحلية أربعة عشر يومًا، وتُحفظ النسخة خارج الموقع بسبع نسخ يومية وأربع أسبوعية وثلاث شهرية، فلا تتجاوز أقدم نسخة تسعين يومًا. وإن تعذر إنشاء نسخة خارج الموقع في ليلة، أُوقف إتلاف النسخ المحلية عمدًا حتى تنجح نسخة خارج الموقع، لأن المحلية قد تكون النسخة الوحيدة القائمة. ويُطبَّق المحو بموجب البند 8 على المنصة الحية فورًا، أما النسخة الاحتياطية التي تحوي السجل الممحو فتُتلف وفق ذلك الجدول بدلًا من تحريرها في مكانها.

وحيثما نصّت اتفاقية الخدمة على مهلة تصدير قبل الحذف، فتلك المهلة تُضاف إلى المدد الواردة في هذا الجدول.

8. حقوق أصحاب البيانات والمحو

- تُوجّه طلبات الأفراد (الاطلاع، التصحيح، الإزالة) إلى جهة التحكم بصفتها صاحبة العلاقة مع صاحب البيانات. وتدعم FTH بصفتها معالجًا تنفيذها خلال عشرة أيام عمل من تعليمات جهة التحكم.
- يُنفَّذ طلب محو كاتب تقييم بمحو سجل التقييم وسجلات التحليل المشتقة منه من المنصة، مع تأكيد المحو نفسه بقيد في سجل التدقيق. والمحو ثابت: التقييم الممحو عند الطلب لا يعود بمزامنة لاحقة للفرع نفسه. ويزيل المحو أيضاً أي نسخة محفوظة في طلب إزالة، والتصنيف الموصوف في البند 2. وحيثما تُتلف نسخة احتياطية خارج جدول التدوير، يُوثَّق محتواها قبل الإزالة.

9. حدود المسؤولية

تغطي مسؤولية FTH أنظمتها وجهات المعالجة الفرعية. وتظل FTH مسؤولة أمام العميل عن وفاء جهة المعالجة الفرعية المعلنة بالالتزامات الواردة في هذه الوثيقة بالقدر نفسه، وضمن الحدود ذاتها المقررة لمسؤوليتها عن فعلها هي بموجب اتفاقية الخدمة. والبيانات التي يستخرجها العميل بأي وسيلة (تصدير ملفات، أو الواجهة البرمجية، أو التكامل مع أنظمتها) نسخته هو وعلى مسؤوليته بصفته جهة التحكم. وحيثما دفعت FTH بيانات إلى نقاط استقبال يهيئها العميل، فـ FTH مسؤولة عن سلامة التسليم إلى تلك النقطة.

10. الحوادث

عند أي حادث فعلي أو مشتبه به يمس البيانات: إخطار العميل دون تأخير غير مبرر، ودعم الإخطار للجهة المختصة خلال اثنتين وسبعين ساعة وفق اللوائح التنفيذية.

الإصدار	التاريخ	ما الذي تغيّر
3.1	21 سبتمبر 2026	ينص البند 1.6 على أن المنصة لا تصل إلى ملفات العميل إلا عبر حساب Google الذي يربطه العميل بنفسه. ويجعل البند 2 حفظ أسماء كتاب التقييمات خيارًا للعميل متوقعًا افتراضيًا، ويذكر التصنيف الاختياري متوقعًا ما لم يُمنح عمدًا. ويبيّن البند 4 من يضيف اسم كاتب التقييم إلى الرد، وما لا يغطيه الإخفاء، وكيف يُشغّل التقاط بيانات التشخيص ويُحتفظ به، وكيف يُقيّم العنصر الذي يمر دون اكتشاف. ويضيف البند 7 صف الاحتفاظ لبيانات التشخيص الملتقطة. ويذكر البند 3 أن أحداث المصادقة تُسجّل، وما الذي يحمله كل سجل وما لا يحمله أبدًا، ويرفع وصف التصدير والاسترجاع إلى ما يُسجّل فعليًا. ويضيف البند 7 صفي احتفاظ: لأحداث المصادقة، ولسجلات الموافقة. ويذكر البند 2 أن التصنيف الاختياري صار خلف مفتاح لكل مساحة عمل لا يشغله إلا العميل، بإقرار مسجّل. ويصحح البند 4 وصف قناة الخدمات المُدارة: فالمحتوى يغادر الخادم المخصص ناتج أداة ثم يبلغ المزود بدخوله محادثة البرنامج، وكان النص ينفي مروره بذلك الخادم وهو يمر به؛ وتُحصر دعوى عدم الإرسال في الخادمين اللذين قُيسا فعليًا بدل كل خادم لدى FTH؛ ويُرفع القول بأن منسوبي FTH هم من يضعون المحتوى، إذ لا يقيس ذلك كود؛ ويوصف المحتوى بأن هوية كاتب التقييم كما تقدمها Google أُزيلت منه وأن بيانات التواصل أُخفيت، لا بأنه منزوع الهوية؛ ويُسحب القول بأنه لا تُوضع في تلك القناة بيانات شخصية للعميل، لأن التفصيل الذي يكتبه كاتب التقييم في نص تقييمه لا يُكتشف. ويستبدل البند 4 كذلك بجملة واحدة عن اشتراكات الذكاء الاصطناعي الاستهلاكية الترتيبين اللذين كانت تعطيهما: خاصية الذكاء الاصطناعي في المنصة تعمل بمفتاح يقدّمه العميل، وخدمات FTH المُدارة تعمل باشتراكات FTH نفسها. ويُؤثّم البند 5 وسجل جهات المعالجة الفرعية في البند 6 مع هذا التصحيح. وتعتمد النسخة العربية لفظ «تقييم» بدل «مراجعة» في كل المواضع لتطابق ما يراه العميل في المنتج، ولم يتغير أي التزام بتغير اللفظ. وتُوحد النسخة العربية تسمية الخدمة على لفظ «استرداد»، ويبقى لفظ «الاسترجاع» مقصورًا على الاسترجاع عبر الواجهة البرمجية، وتُوحد الإشارة إلى جهة

الإصدار	التاريخ	ما الذي تغير
		التحكم بلفظ واحد، ويُطابق وصفُ أثر التدابير على أصحاب البيانات النسخة الإنجليزية بلفظ «المخاطر». ولم يتغير أي التزام بتغير هذه الألفاظ. ويصحح البند 3 وصف التصدير والاسترجاع: فالتوثيق التفصيلي يصح على التصدير وحده، ولا يُقيّد الاسترجاع عبر الواجهة البرمجية لكل طلب، ويذكر البند ما يُحفظ بدلاً من ذلك. وكان الإصدار 3.0 يذكرهما معًا موثّقين، وهو ما لم يكن صحيحًا في شطر الاسترجاع، وقد صُحِّح هنا صراحة لا ضمناً. ويذكر البند 7 مدد النسخ الاحتياطية بالأرقام: أربعة عشر يومًا محليًا، وسبع يومية وأربع أسبوعية وثلاث شهرية خارج الموقع، مع تعليق الإلتلاف عمدًا حين يتعدّر إنشاء نسخة خارج الموقع. ويذكر البند 1.6 أن قيد عدم تغذية مساحة عمل عميل بحسابات FTH منقذ في الكود ومُثبت باختبار. ويُسمّي البند 6 مزود الدفع، ماي فاتورة، الاسم التجاري لشركة فاتورة للتسويق الإلكتروني، وهي شركة مساهمة سعودية مقفلة مقر تأسيسها المملكة العربية السعودية، مع عقد تقديم خدمات المدفوعات الرقمية بوصفه السند، وتاريخه وما يلزم به، وينص على أن معالجة المدفوعات لم تبدأ وأن أي بيانات شخصية لم تصل إلى المزود؛ ويُنقل السطر إلى جدول السجل عند بدء المعالجة. ويُؤخّد وصف موقع Cloudflare في البندين 5 و6.

الإصدار	التاريخ	ما الذي تغير
3.0	30 أغسطس 2026	إعادة صياغة البندين 0 و1 ليعطيا خدمات FTH للملفات التجارية ومنتجها منصة FTH Maps. وإقرار هذه الوثيقة مواصفات منشورة قائمة بذاتها، لها نموذج إصدار وإخطار خاص بها (البند 0). وتصحيح سجل جهات المعالجة الفرعية: تدوين حساب الاستضافة على أساس مستندي، وذكر موقع الاستضافة بالمستوى الذي تُثبتته لوحة تحكم المزود، وهو الاتحاد الأوروبي، وتدوين اتفاقيات المادة 28 المبرمة في 24 و29 و30 أغسطس 2026، وحذف جهة التشغيل الفرعية التي وردت في المسودات السابقة لأن FTH تتولى التشغيل والتطوير والدعم بنفسها. وإعادة صياغة البند 4 ليوصف كل خدمة على حدة: القناة الوحيدة القائمة تدعم استرداد الملفات وإعادة هيكلتها وإدارتها، والضابط عليها نزع الهوية لا سند تعاقدي. والنص صراحة على أن المنصة نفسها لا تحوي خاصية ذكاء اصطناعي. وتدوين الاحتفاظ بتقييم النقل. وإضافة مدة الاحتفاظ بطلبات إزالة التقييمات. والنص على ثبات المحو عبر المزامنة. ووصف بنية FTH: ثلاث خدمات للملفات التجارية، ومنصة FTH Maps منتجًا مستقلًا (البند 1). والنص على استخدام FTH أدوات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المُدارة بوصفه ممارسة قائمة لا فعلًا ماضيًا. واستبدال النفي المطلق لوجود خاصية ذكاء اصطناعي في المنصة بموقف التعطيل الافتراضي وخطوة الموافقة التي تحكم أي خاصية مستقبلية، بما فيها مفتاح العميل الخاص أو شراء استهلاك النماذج عبر FTH. والإفصاح عن وصول موظفي FTH إلى حسابات العملاء أثناء الخدمات المُدارة، وعن بيانات التشخيص المسجلة عند تفعيل تقصّي الأعطال. والنص على مسؤولية FTH عن جهات المعالجة الفرعية المعلنة، بالقدر نفسه وضمن الحدود ذاتها المقررة لفعالها هي (البند 9). وإعادة صياغة نموذج الإخطار بجهات المعالجة الفرعية: النشر هو الإخطار، ول FTH أن تستعين بالجهة من تاريخ إدراجها، ويُعالج اعتراض العميل خلال ثلاثين يومًا بالعمل معه، أو باستبعاد الجهة المرتبطة بخاصية اختيارية من مساحة عمله، أو بإنهاء العميل للخدمة التي تعتمد عليها إن كانت بنية تحتية وتعذّرت المعالجة.
2.4	30 يوليو 2026	الإصدار الصادر السابق.

استفسارات الخصوصية وطلبات أصحاب البيانات وطلبات التدقيق: privacy@fth.sa لخدمات FTH للملفات التجارية،
و privacy@fth.marketing لمنتجاتها. وكل بند أعلاه قابل للإثبات على المنصة.